

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 小平市立たいよう福祉センター

公表日 令和 7年 3月28日

利用児童数 23名

回収数 22件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21		1		・準備に時間がかかるので粗大遊びの部屋ができれば良いと思います。	園内の既存スペースと当該センター内の設備を上手に活用し、スペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22				・マンツーマンの様な感じ です。	配置基準等を守りつつ、適切な人員配置に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22				・お支度の棚があっても良いクラスは作って欲しいです。棚にあるものが目に入っても触らないように教えて欲しい。	構造上及び活動空間の確保のため、増設は難しいです。触れていいもの、いけないものについては、別の場面や環境で経験できるようにします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21			1	・とても清潔だと思います。	現状の維持に努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				・丁寧に関わってくれて、遊びも広がっています。	現状の維持に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				・子供の相談員の先生とも情報を共有して考えてくれている。	現状の維持に努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1		1		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	2	1		・入園時に説明あり。機会はある。	活動機会の充実と、情報発信に努めます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1			・1ページずつ読み合せてくれました。	説明方法の確認を行いつつ、現状の維持に努めます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22				・毎日ノート（記録）がある。	現状の維持に努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22				・お手紙でも様子を教えてくれています。	現状の維持に努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				・お迎え時にも色々な先生が話しかけて子の様子を教えてくれる。	現状の維持に努めます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	5	2	1	・きょうだいへの支援はない。 ・きょうだいのイベント参加はあるが支援はない。事業所ではなくきょうだい児は違うセンターでイベント等を開催した方が良いと思います。 ・きょうだい同士の交流や支援はない。 ・年の差もあり、きょうだいも一緒にというのは難しいと思います。	・保護者会、クラス懇談会の実施を継続します。 ・父母会活動を部屋の貸し出し等で支援します。 ・心理士によるきょうだい児支援の企画を検討します。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22				・色々情報をくれたり、相談にも対応してくれています。	現状の維持に努めます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	2	1	2	・行事予定の連絡が、やや遅めのように思われます。最低でも1ヶ月は余裕を持って教えていただけると助かります。 ・連絡体制は改善した方が良い気がするが、（先生が使っていると）デジタル機器を触りにくる子がいて先生が対応に困るかもしれません。	・定期的な情報発信や連絡等を、システムで行えるよう努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19		1	1	・毎日あすの子園「たのしかった」と言っています。 ・朝の支度を嫌がりますが、帰りは笑顔です。	全園児が笑顔で通所してもらうよう、個々のニーズを見直した上で、再度支援の方法を検討します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20		1		・先生はとっても良いのですが、時間が短く、家で沢山遊ばないといけない。 きょうだいや家事の事もあるので、後1時間でもお預かりの時間が増えたら嬉しいです。	他事業との兼ね合い、送迎手段の確保、職員体制等のため、速やかな改善は難しいですが、サービス提供時間の見直しを計画的に検討します。