

保護者等からの事業所評価の集計結果

「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和4年3月25日

事業所名: 小平市立障害者福祉センター 保護者等数(児童数) 24世帯 回収数23 割合96%

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない 未回答 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|--|----|---------------|-----|--------------|---|---|
| 環境・ 体制設備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 14 | 6 | 2 | 1 | ・仮移転先は狭いが、戻れば広くなるので問題はない。 ・今年は仮移転もあり仕方がない部分が多かったと思います。 ・仮移転先での活動のため少し狭く感じました。 | ・増改築後のセンターを上手に活用し、活動スペースの確保に努めます。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22 | 0 | 0 | 1 | ・先生方やパートの方々の資格が公開されていないので専門性が適切かどうかわかりません。 | ・適正な配置に努めると共に、職員の資格等を明確に伝えるようにします。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 14 | 7 | 0 | 2 | ・現在のあすの子園(仮移転先)の入口はバギーで入るのがとても大変(ドアの固定が一人で出来ない)。 | ・仮移転先から戻るので、課題も解決できます。過ごしやすい生活環境づくりに引き続き努めます。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 18 | 3 | 0 | 2 | ・元気村(仮移転先)に移ってから教室に入っていないのでわかりません。トイレはキレイでした。 ・トイレを見たことがないのでわかりません。 | ・トイレを改修したので、清潔な環境を提供できます。 |
| ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 23 | 0 | 0 | 0 | | | |
| ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 23 | 0 | 0 | 0 | | | |

| | | | | | | | | |
|----------|---|---|----|---|----|---|---|---|
| 適切な支援の提供 | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 23 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 18 | 3 | 0 | 2 | | |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 7 | 10 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍であった為、仕方ないと思う。 ・コロナ前はどっかの保育園に行ってた気がするので十分だと思います。 ・そういった機会があると親としてもとても嬉しいです！！ ・コロナ禍のため交流出来なかったのだと思います。 ・コロナ禍で交流する機会が持てなかった。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見のとおり、コロナ禍のため、保育園との交流ができませんでした。感染状況をみて、可能な限り、交流の再開に努めます。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 17 | 2 | 2 | 2 | | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 22 | 0 | 1 | 0 | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 16 | 5 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・質問の意味がいまいちつかめなくてよく分からないにしました。 ・講演会の内容による。もっとアンガーマネジメント等をしてほしい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域で提供されている子育てに関する情報を適宜、お知らせします。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題についても共通理解ができているか | 23 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 20 | 2 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人的には学期ごとにしていただくと嬉しいくらい面談の時間が好きです。 ・子供の細かなことまで見ていただき、手紙等で教えていただきました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・適正な回数を検討しつつ、保護者ニーズにお応えできるよう努めます。 |

| | | | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|---|---|---|--|
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 15 | 7 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・あまりコロナに惑わされずに父母会や集まりなど決行してほしいです。 ・コロナの状況もあり、なかなか難しい。 ・コロナのせいのできないの仕方ないかと。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者個々の思いに配慮しつつ、可能な範囲の交流機会を設けるよう努めます。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 22 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・こちらの細かい要求、お願いも対応していただきました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、保護者のご要望にお応えできるよう努めます。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 23 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 15 | 5 | 2 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎日、何をしたかきちんと書いてくれるのでとても助かっています。 ・いまだにHPを見ると2才からと書かれているので、未就園児から通えると思ってしまう人がいると思います。私もそのうちの一人です。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご家庭とのやりとりに使用している連絡帳が生かされていますので、引き続き活用していきます。 ・HPについては、修正を行います。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分に注意されているか | 23 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 12 | 6 | 1 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・(災害等の)緊急時、保護者にどのように連絡が来て、どのように対応(迎え等)するか知っておきたい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・当該センターの消防計画の内容が伝わっていないことがわかりましたので、次年度以降の周知に努めます。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的避難訓練が行われているか | 10 | 6 | 2 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・年に1度程度、親が迎えに行く避難訓練があっても良いと思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・過去2年、コロナの影響で引き取り訓練ができなかったもので、次年度は実施に向けて調整したいと思います。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 23 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・最近とても楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています。 ・あすの子園大好きです。 ・毎日、楽しく通っています。 ・お休みの日もあすの子園に行きたいなと言っています。 ・毎日楽しく通っているのがわかります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが楽しく通っていることが確認できたので、引き続き、サービスが低下しないよう努めていきます。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 23 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・3年間、通えて良かったと思ってるぐらい満足です。 ・とても丁寧に対応して頂き感謝しています！ | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの一定の評価をいただけているので、より質の良いサービスが提供できるよう努めます。 |